

УТВЕРЖДЕНО
Директор
Муниципального Фонда
поддержки предпринимательства (МФПП)
_____ А.А. Лештаева
Приказ № ____ от «__» _____ 2026 г.

**Соглашение о пользовании официального сайта
Муниципального фонда
«Фонд поддержки предпринимательства Каменск-Уральского городского округа»**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования официального сайта Муниципального фонда «Фонд поддержки предпринимательства Каменск-Уральского городского округа» (МФПП), размещённого в сети Интернет по адресу <https://mspkaemensk.ru/> (далее – Сайт), и является публичной офертой (предложением) МФПП.

Факт использования Сайта (просмотр страниц, заполнение форм, отправка обращений) подтверждает Ваше полное согласие с условиями настоящего Соглашения в полном объёме без каких-либо изъятий и ограничений.

1. Основные понятия и определения

1.1. **Сайт** – информационная система, представляющая собой совокупность содержащихся в базах данных и доступных из сети Интернет веб-страниц, а также обеспечивающих их использование информационных технологий и технических средств, объединённых единым адресным пространством домена mspkaemensk.ru. Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу <https://mspkaemensk.ru/>.

1.2. **Пользователь Сайта (Пользователь)** – физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее доступ к Сайту посредством сети Интернет.

1.3. **Владелец Сайта** – Муниципальный фонд «Фонд поддержки предпринимательства Каменск-Уральского городского округа» (МФПП).

1.4. **Владелец Сайта и Пользователь Сайта** в дальнейшем совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

1.5. **Администрация Сайта (Администрация)** – лица, уполномоченные Владелец Сайта на осуществление управления Сайтом и иные действия, связанные с его использованием. Администрация действует от имени Владельца Сайта, если иное не будет указано отдельно.

1.6. **Обращение** – электронное сообщение, направленное Пользователем через веб-форму обратной связи, размещённую на Сайте, или по электронной почте, указанной на Сайте, в адрес Владельца Сайта или Администрации.

1.7. **Пользовательское соглашение** – настоящая публичная оферта о заключении соглашения о пользовании сайта МФПП.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Владелец Сайта в лице Администрации и Пользователями, возникающие в связи с использованием Сайта, в том числе с просмотром информации, размещённой на Сайте, и направлением обращений.

2.2. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу <https://mspkaemensk.ru/>, является публичной офертой Владельца Сайта. Акцепт оферты осуществляется путём фактического использования Сайта (в том числе просмотра страниц,

заполнения форм, отправки обращений). С момента начала использования Сайта Пользователь признаётся принявшим условия настоящего Соглашения.

2.3. Право пользования Сайтом и его сервисами предоставляется Пользователю на безвозмездной основе.

2.4. В случае если отдельные вопросы не урегулированы настоящим Соглашением или иным соглашением сторон, к отношениям Сторон подлежит применение право Российской Федерации.

3. Порядок использования сайта

3.1. Для получения доступа к информации, размещённой на Сайте, Пользователю не требуется регистрация. Все материалы, за исключением случаев, прямо оговорённых на Сайте, доступны для свободного просмотра.

3.2. Для направления обращения Пользователь заполняет веб-форму обратной связи, размещённую на Сайте, либо направляет сообщение на электронный адрес, указанный на Сайте. При заполнении формы Пользователь обязан указать достоверные и актуальные данные (фамилию, имя, отчество (при наличии), контактный телефон, адрес электронной почты и иную запрашиваемую информацию).

3.3. Отправка обращения через Сайт означает, что Пользователь ознакомлен с условиями настоящего Соглашения и принимает их в полном объёме.

3.4. Обработка обращений Пользователей осуществляется в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ и внутренними регламентами Владельца Сайта.

4. Владелец сайта

4.1. Владелец Сайта является администратором домена mspkamensk.ru и обладателем исключительных прав на использование Сайта, в том числе входящих в его состав программ для ЭВМ и баз данных, информационных материалов, графических изображений, являющихся элементами пользовательского интерфейса, и иных охраноспособных объектов, входящих в состав Сайта, а также на дизайн Сайта.

4.2. Владелец Сайта является информационным посредником и оказывает услуги по передаче, хранению и обеспечению доступа посредством сети Интернет к предоставляемой информации. Любая информация, предоставляемая Пользователями через Сайт, передаётся без изменений и исправлений.

5. Запрещённые действия

При использовании Сайта Пользователям запрещается:

5.1. Использовать любые автоматические или автоматизированные средства для сбора и/или использования информации, размещённой на Сайте, а также для заполнения веб-форм.

5.2. Указывать или иным образом передавать персональные данные третьих лиц без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.3. Указывать заведомо ложную или вымышленную информацию о себе при заполнении форм обратной связи или отправке сообщений.

5.4. Осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешён только Администрации), а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака.

5.5. Размещать и/или передавать через Сайт информацию в виде текста, изображения или программного кода, которая может быть противозаконной, рекламной (за исключением случаев, прямо разрешённых Владельцем Сайта), угрожающей, оскорбительной, клеветнической, заведомо ложной, грубой, непристойной, вредить другим Пользователям, нарушать их права и законные интересы, наносить вред деловой репутации Владельца Сайта.

5.6. Использовать Сайт для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.

6. Права и обязанности Пользователя

- 6.1. До начала использования Сайта Пользователь обязан полностью ознакомиться с текстом настоящего Соглашения.
- 6.2. Пользователь обязуется указывать достоверные и актуальные данные при заполнении форм обратной связи или отправке сообщений.
- 6.3. Пользователь имеет право просматривать информацию, размещённую на Сайте, и направлять обращения в адрес Владельца Сайта или Администрации в порядке, установленном настоящим Соглашением.
- 6.4. Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных и иной информации, размещаемой им на Сайте, в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения.
- 6.5. Пользователь обязуется не совершать указанных в разделе 5 настоящего Соглашения запрещённых действий.
- 6.6. Пользователь обязуется не использовать Сайт для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству РФ.

7. Права и обязанности Администрации

- 7.1. Администрация осуществляет текущее управление Сайтом, определяет состав сервисов Сайта, его структуру и внешний вид, разрешает и ограничивает доступ к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ей права.
- 7.2. Администрация решает вопросы, связанные с коммерческим использованием Сайта, в частности вопросы о возможности размещения на Сайте рекламы, участия в партнёрских программах и т.д.
- 7.3. Администрация оставляет за собой право осуществлять рассылку сообщений, содержащих рекламу (акцепт настоящей оферты означает согласие Пользователя на получение рекламы), а также размещать на страницах Сайта рекламные материалы.
- 7.4. Администрация оставляет за собой право ограничить или заблокировать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.
- 7.5. Администрация вправе направлять ответы на обращения Пользователей в порядке и сроки, установленные действующим законодательством РФ и внутренними регламентами Владельца Сайта.

8. Обработка персональных данных пользователей

8.1. Пользователь своей волей и в своём интересе в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даёт Муниципальному фонду «Фонд поддержки предпринимательства Каменск-Уральского городского округа», место нахождения: 623400, Свердловская область, г. Каменск-Уральский, пр. Победы, д. 75 (или иной актуальный адрес), своё безусловное согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставленных МФПП при использовании Сайта (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона «О персональных данных», в целях:

- предоставления Пользователю доступа к информации и сервисам Сайта;
- рассмотрения обращений Пользователя;
- информирования Пользователя о деятельности Владельца Сайта (в том числе о мерах поддержки, мероприятиях, изменениях в законодательстве);
- исполнения требований действующего законодательства РФ.

Согласие даётся на весь период использования Сайта, а также после его окончания до дня отзыва согласия в письменной форме.

8.2. Пользователь вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, подписанного Пользователем, который может быть направлен Владельцу Сайта по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручён лично под расписку уполномоченному представителю Владельца Сайта.

8.3. Администрация Сайта может осуществлять мониторинг активности пользователей, проведение статистических исследований и обзоров. Продолжая использовать Сайт, Пользователь даёт согласие на обработку файлов cookie, пользовательских данных (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришёл на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык операционной системы и браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес), в том числе с использованием сервиса Яндекс.Метрика, в целях мониторинга активности пользователей на Сайте, проведения статистических исследований и обзоров.

9. Изменение пользовательского соглашения

9.1. Условия настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владелцем Сайта в одностороннем порядке.

9.2. Новая редакция Соглашения размещается на Сайте с указанием даты вступления новой редакции в силу. С указанной даты предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

9.3. В случае несогласия с новой редакцией Соглашения Пользователь обязан до даты вступления в силу новой редакции прекратить использование Сайта. В случае если Пользователь продолжает использовать Сайт после даты вступления в силу новой редакции Соглашения, Пользователь считается согласившимся на изменение Соглашения.

9.4. К правам и обязанностям сторон, возникшим на основании редакции Соглашения, утратившей свою силу, применяются положения действующей (последней) редакции Соглашения, если иное не будет установлено Соглашением или не вытекает из характера возникших между сторонами отношений.

9.5. Действующая редакция Соглашения размещена в сети Интернет по адресу <https://mspкамensk.ru/>.

10. Использование cookies

10.1. На Сайте <https://mspкамensk.ru/> применяется технология идентификации, основанная на использовании файлов cookies.

10.2. При доступе Пользователя к Сайту на компьютер, используемый им для доступа, могут быть записаны файлы cookies, которые в дальнейшем будут использованы для сбора статистических данных, в частности о посещаемости ресурса <https://mspкамensk.ru/>.

10.3. Если Пользователь полагает, что по тем или иным причинам использование технологии cookies для него неприемлемо, он вправе запретить сохранение файлов cookies на компьютерах, используемых Пользователем для доступа к Сайту, соответствующим образом настроив браузер. При этом следует иметь в виду, что удобство пользования Сайтом в целом может незначительно снизиться, однако основные функции (просмотр информации) останутся доступными.

11. Гарантии и ответственность сторон

11.1. Пользователь гарантирует, что передаваемая им через Сайт информация является полной, актуальной и достоверной, а также не нарушает чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства РФ.

11.2. Владелец Сайта гарантирует, что указанные Пользователем при заполнении форм обратной связи адрес электронной почты и телефонный номер будут использованы только для связи с Пользователем, отправки ответов на его обращения и информирования о деятельности Владелца Сайта (при наличии согласия Пользователя), и не будут переданы третьим лицам без предварительного согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11.3. Владелец Сайта в лице Администрации обязуется приложить все разумные усилия для поддержания Сайта в работоспособном состоянии, однако не гарантирует постоянную и бесперебойную работу Сайта и не несёт обязанности по обеспечению его непрерывного функционирования. Владелец Сайта не несёт ответственности за случайное искажение или уничтожение информации Пользователя, однако гарантирует предоставление возможности исправить искажённые данные или предоставить их заново (при повторном обращении).

11.4. Владелец Сайта не несёт ответственности за действия Пользователей, в том числе совершённые ими в нарушение запретов, установленных разделом 5 настоящего Соглашения.

11.5. За нарушение положений настоящего Соглашения доступ Пользователя к Сайту может быть временно приостановлен или ограничен на неопределённый срок. Доступ восстанавливается на усмотрение Администрации.

11.6. В случае неоднократного или грубого нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения его доступ к Сайту может быть ограничен или заблокирован.

11.7. Владелец Сайта не несёт ответственности и не возмещает убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, происходящие по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения, а также за убытки, возникшие в результате действий Пользователей, явно несоответствующих обычным правилам работы с информацией в сети Интернет, аппаратными средствами или программным обеспечением.

11.8. Владелец Сайта не несёт ответственность за убытки, возникшие у Пользователя или третьих лиц по вине Пользователя вследствие нарушений условий настоящего Соглашения.